Монітор
Посібник користувача

Колір і вигляд можуть відрізнятися залежно від виробу;
технічні характеристики можуть бути змінені без
попередження з метою покращення роботи виробу.

SAMSUNG

Зміст

ОСНОВНІ ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Перед тим як почати 1-1
Обслуговування та експлуатація 1-2
Чищення монітора 1-3
Правила техніки безпеки 1-4

ВСТАНОВЛЕННЯ ВИРОБУ

Вміст упаковки 2-1
Встановлення підставки 2-2
Під'єднання до комп'ютера 2-3
Замок “Кенсінгтон” 2-4

ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБУ

Таблиця стандартних режимів передачі сигналу 3-1
Кнопки управління виробом 3-2
MagicTune 3-3

УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Самодіагностика монітора 4-1
Перед тим як звернутися по допомогу 4-2
ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ 4-3

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Характеристика 5-1
Функція енергозбереження 5-2
Як звернутись у компанію SAMSUNG у різних країнах світу 5-3
Належна утилізація цього продукту (відходи електричного й електронного устаткування) 5-4

1 Основні правила техніки безпеки

1-1 Перед тим як почати

Позначення, які використовуються в цьому посібнику

ПОЗНАЧКА	НАЗВА	ЗНАЧЕННЯ
	Увага	Позначає випадки, коли функція може не працювати або налаштування може бути скасовано.
	Примітка	Позначає підказку або пораду щодо роботи функції.

Використання цього посібника

- Перед тим як використовувати цей виріб, уважно ознайомтеся з усіма правилами техніки безпеки.
- У разі виникнення проблеми дивіться розділ «Усунення несправностей».

Примітка щодо авторських прав

З метою покращення роботи виробу вміст цього посібника може бути змінений без попередження.

Авторські права © **2011 Samsung Electronics Co., Ltd. Усі права застережено.**

Авторські права на цей посібник належать компанії Samsung Electronics, Co., Ltd.

Заборонено частково або повністю відтворювати, розповсюджувати або використовувати вміст цього посібника в будь-якій формі без письмового дозволу на таке компанії Samsung Electronics, Co., Ltd.

Логотип SAMSUNG і SyncMaster є зареєстрованими торговими знаками компанії Samsung Electronics, Co., Ltd.

Назви Microsoft, Windows і Windows NT є зареєстрованими торговими знаками корпорації Майкрософт (Microsoft Corporation).

Назви VESA, DPM і DDC є зареєстрованими торговими знаками асоціації Video Electronics Standard Association.

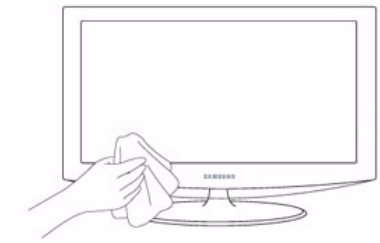
Логотип ENERGY STAR® є зареєстрованим торговим знаком Товариства захисту навколишнього середовища США (U.S. Environmental Protection Agency).

Усі інші торгові знаки, які тут згадані, належать їхнім відповідним власникам.

1-2 Обслуговування та експлуатація

Обслуговування зовнішньої поверхні та екрана

Чистьте виріб м'якою сухою ганчіркою.



- Не чистьте виріб легкозаймистими речовинами, такими як бензин, розчинники, або вологою ганчіркою. Це може призвести до пошкодження виробу.
- Не дряпайте екран нігтями або гострими предметами. Це може призвести до подряпин або пошкодження виробу.
- Під час чищення не розпилюйте воду безпосередньо на виріб.
  Якщо у виріб потрапить вода, це може призвести до пожежі, ураження електричним струмом або пошкодження виробу.
- Якщо використовується ультразвуковий зволожувач, у моделей із блискучою поверхнею можуть з'являтись білі плями, що пов'язано з природними властивостями матеріалу.

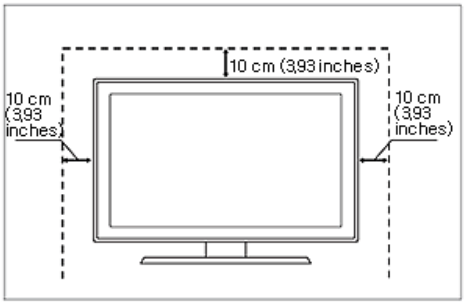
Вигляд і колір виробу можуть відрізнятися залежно від моделі.

Забезпечення безпеки у місці встановлення

- Дотримуйтесь потрібної відстані між виробом та іншими об’єктами (наприклад стіною) для забезпечення належної вентиляції.
  Нехтування цією порадою може стати причиною пожежі через внутрішнє перегрівання виробу.
  Встановлюйте виріб із дотриманням відповідних відстаней, як зазначено на малюнку.

Вигляд може бути дещо іншим залежно від виробу.

У разі встановлення виробу з підставкою



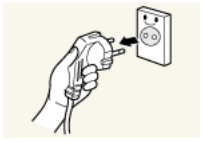
Про постійні зображення

- Відтворення нерухомого зображення впродовж тривалого часу може спричинити появу ефекту залишкового зображення або плям на екрані. Якщо виріб не використовується впродовж тривалого часу, встановіть режим енергозбереження або екранну заставку.
- Через технологічні обмеження виробника панелі зображення, які генеруються цим виробом, можуть відображатись трохи яскравішими або темнішими в порівнянні з оригінальними приблизно на 1 проміле (часточок на мільйон) пікселів.
  Кількість підпікселів панелі: кількість підпікселів = макс. горизонтальна роздільна здатність x макс. вертикальна роздільна здатність x 3
  Приклад) Якщо максимальна роздільна здатність становить 1920 x 1080, кількість підпікселів дорівнює 1920 x 1080 x 3 = 6.220.800.

1-3 Чищення монітора

Чищення монітора

- Панель і зовнішню поверхню сучасного монітора дуже легко подряпати, тож із ними слід поводитися обережно. Щоб почистити монітор, виконайте подані далі дії.



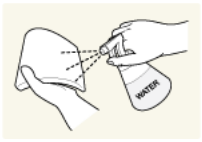
1. Вимкніть монітор і комп’ютер.
2. Від’єднайте кабель живлення від монітора.

Щоб уникнути ураження електричним струмом, спершу обов’язково від’єднуйте кабель, тягнучи за штепсель, і не торкайтеся кабелю мокрими руками.

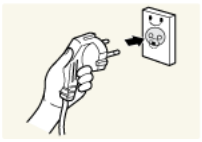
3. Витирайте монітор м'якою ледь вологою ганчіркою, яку перед тим добре викрутили.

- Не використовуйте засіб для чищення, який містить спирт чи розчинники, або який може негативно вплинути на поверхню пристрою.
  Інакше зовнішня поверхня може знебарвитися чи тріснути, або ж може відійти покриття панелі.

- Не розпилюйте воду або миючий засіб безпосередньо на монітор.
  Інакше рідина може потрапити всередину монітора і призвести до пожежі, ураження електричним струмом чи несправності.



4. Чистьте зовнішню поверхню монітора м’якою ганчіркою, змоченою у невеликій кількості води.



5. Після того, як ви почистите пристрій, під’єднайте кабель живлення до монітора.
6. Увімкніть монітор і комп’ютер.

Застереження щодо зберігання

- Використання ультразвукового зволожувача може призвести до білих плям на блискучій поверхні виробу.

З питань чищення внутрішньої поверхні монітора звертайтеся до найближчого центру обслуговування (платна послуга).

1-4 Правила техніки безпеки

Позначення, які використовуються для правил техніки безпеки

ПОЗНАЧКА	НАЗВА	ЗНАЧЕННЯ
	Попередження	Недотримання правил, позначених цим знаком, може призвести до серйозної травми або навіть смерті.
	Увага	Недотримання правил, позначених цим знаком, може призвести до травми користувача або пошкодження майна.

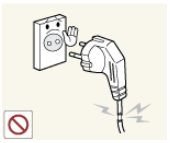
Значення позначень

	Не виконуйте.		Необхідно дотримуватись.
	Не розбирайте.		Слід вийняти штекер із розетки.
	Не торкайтесь.		Слід заземлити, щоб уникнути ураження електричним струмом.

Випадки, пов'язані з живленням

Зображення виробу, яке використовується далі для довідки, може відрізнятися від дійсного вигляду виробу.

Попередження



Не використовуйте пошкоджений кабель живлення, штекер чи ненадійно прикріплену розетку.

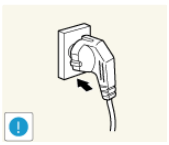
- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Не підключайте кілька електричних пристроїв до однієї розетки.

- Нехтування цією вимогою може призвести до пожежі внаслідок перегрівання розетки.

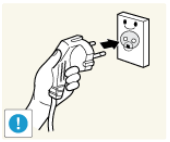
Не під'єднуйте і не від'єднуйте кабель живлення мокрими руками.

- Інакше може статися ураження електричним струмом.



Надійно вставте штекер.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.



Підключайте кабель живлення лише до заземленої розетки (лише для обладнання класу 1).

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або травмування користувача.

Уникайте надмірного перегинання або скручування кабелю живлення та не ставте на нього важкі предмети.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною ураження електричним струмом або пожежі через пошкоджений кабель живлення.

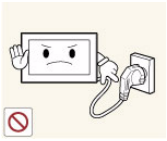
Тримайте кабель живлення і виріб подалі від обігрівачів.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Якщо контакти штекера кабелю живлення або розетка покриті пилом, протріть їх сухою ганчіркою.

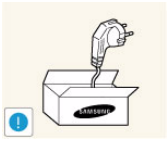
- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.

Увага



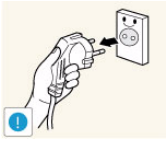
Не від’єднуйте кабель живлення під час роботи виробу.

- Нехтування цим правилом може спричинити пошкодження виробу внаслідок електричного розряду.



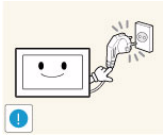
Упевніться, що використовуєте кабель живлення, який наданий нашою компанією. Крім того, не використовуйте кабель живлення інших електричних пристроїв.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.



Від'єднуючи кабель живлення від розетки, обов'язково тримайте його за штекер, а не за сам кабель.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.



Під'єднуйте кабель живлення до легкодоступної розетки.

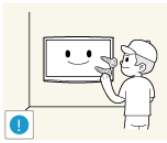
- Якщо з виробом виникнуть проблеми, для повного вимкнення живлення необхідно буде від'єднати кабель живлення. Якщо вимкнути виріб тільки кнопкою, живлення не буде повністю вимкнено.

Випадки, пов'язані зі встановленням

Попередження

Не ставте свічки та не кладіть засоби від комарів чи цигарки на виріб; не встановлюйте виріб поблизу обігрівачів.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.

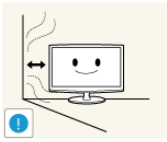


З питань встановлення виробу на стіні звертайтесь до інженера зі встановлення або до відповідної компанії.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною травмування користувача.
- Використовуйте лише настінний кронштейн, передбачений для цієї моделі.

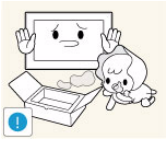
Не встановлюйте виріб у місцях із поганою вентиляцією, таких як книжковий стелаж або закрита шафа.

- Нехтування цією вимогою може призвести до пожежі внаслідок підвищення температури всередині виробу.



Під час встановлення виробу залишайте відстань не менше 10 см від стіни для забезпечення належної вентиляції.

- Нехтування цією вимогою може призвести до пожежі внаслідок підвищення температури всередині виробу.



Не дозволяйте дітям бавитись із пластмасовою упаковкою, яка використовувалась для упакування виробу.

- Якщо діти надінуть пластмасову упаковку на голову, вони можуть задихнутись.

Не встановлюйте виріб на ненадійній поверхні, наприклад нестійкій чи нерівній поличці, або в місці, де можливі сильні вібрації.

- Виріб може впасти і зазнати пошкоджень або травмувати користувача.
- Використання виробу в місці з сильною вібрацією може призвести до пошкодження виробу або стати причиною пожежі.

Встановлюйте виріб так, щоб уникнути його контакту з пилом, вологою (сауна), маслом, димом чи водою (наприклад, краплями дощу); не встановлюйте виріб всередині транспортного засобу.

- Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Не встановлюйте виріб на невеликій висоті, де діти можуть легко його дістати.

- Якщо дитина торкнеться виробу, він може впасти і травмувати її.
- Оскільки передня частина виробу важча, встановлюйте його на рівній і стійкій поверхні.

Не ставте виріб під прямим сонячним промінням або біля предметів, які генерують тепло, наприклад каміну чи обігрівача.

- Це може стати причиною скорочення терміну експлуатації виробу або пожежі.

Увага

Пересуваючи виріб, будьте обережні, щоб він не впав.

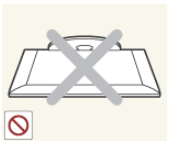
- Це може призвести до пошкодження виробу або травмування користувача.

У випадку встановлення виробу на консоль або поличку, слідкуйте, щоб передня частина виробу не виступала за край консолі чи полички.

- Інакше виріб може впасти, що може призвести до несправностей у роботі виробу або травмування користувача.
- Використовуйте стійку шафу або поличку відповідно до розміру виробу.

Якщо виріб встановлено у місці, яке не відповідає нормальним умовам експлуатації, навколишні умови можуть суттєво вплинути на якість роботи виробу. У такому випадку, встановлюйте виріб тільки попередньо проконсультувавшись з одним із наших фахівців з обслуговування.

- Місця, де присутні мікроскопічні часточки пилу, хімічні речовини, надто висока чи низька температура, висока вологість, наприклад в аеропортах або на станціях, де виріб безперервно використовується протягом тривалого періоду часу тощо.



Не ставте виріб на підлогу екраном донизу.

- Так можна пошкодити панель виробу.

Коли ставите виріб, робіть це обережно.

- В іншому випадку це може призвести до пошкодження виробу або травмування користувача.

Випадки, пов'язані з використанням

Попередження

Оскільки виріб підключено до високої напруги, ніколи власноруч не розбирайте, не ремонтуйте і не модифікуйте виріб.

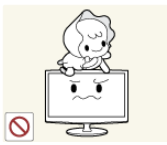
- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.
- Якщо виріб потрібно закріпити, зверніться у центр обслуговування.

Під час чищення не розпилюйте воду безпосередньо на деталі виробу.

- Будьте обережними, щоб у виріб не потрапила вода.
- В іншому випадку це може стати причиною пожежі, ураження електричним струмом чи пошкодження виробу.

Якщо з виробу лунають дивні звуки, чути запах паленого або йде дим, негайно від'єднайте кабель живлення від розетки і зверніться до центру обслуговування.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.



Не дозволяйте дітям виснути на виробі чи вилазити на нього.

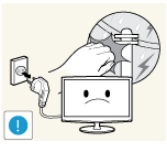
- Нехтування цією вимогою може призвести до падіння виробу і стати причиною травмування або смерті.

Якщо виріб впав або було пошкоджено корпус, вимкніть живлення і від'єднайте кабель живлення. Зверніться у центр обслуговування.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Не ставте на виріб предмети, такі як іграшки та солодощі.

- Якщо дитина повисне на виробі, намагаючись досягти такий предмет, то предмет або виріб можуть впасти і призвести до травмування чи навіть смерті.



Під час грози або блискавки від'єднайте кабель живлення і за жодних умов не торкайтесь кабелю антени, оскільки це небезпечно.

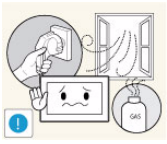
- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Не кидайте нічого на виріб та оберігайте його від сильних ударів.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

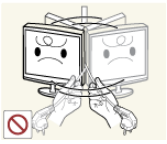
Не пересувайте виріб, тягнучи за кабель живлення або кабель антени.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною ураження електричним струмом, пожежі або проблем із виробом внаслідок пошкодження кабелю.



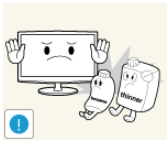
У разі витоку газу не торкайтесь ані виробу, ані кабелю живлення і негайно провітріть приміщення.

- Іскра може призвести до вибуху або пожежі.
- Під час грози або блискавки не торкайтеся кабелю живлення та кабелю антени.



Не піднімайте та не пересувайте виріб за допомогою кабелю живлення або кабелю передачі сигналу.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною ураження електричним струмом, пожежі або проблем із виробом внаслідок пошкодження кабелю.



Не використовуйте та не ставте легкозаймисті речовини або предмети поблизу виробу.

- Це може призвести до вибуху або пожежі.

Слідкуйте за тим, щоб не заблокувати вентиляційні отвори скатертиною або шторами.

- Нехтування цією вимогою може призвести до пожежі внаслідок підвищення температури всередині виробу.

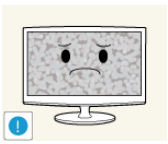
Не вставляйте металеві предмети, наприклад палички, монети або шпильки, чи легкозаймисті предмети у виріб (вентиляційні отвори, роз'єми тощо).

- Якщо всередину виробу потрапить вода чи інша рідина, вимкніть живлення, від'єднайте кабель живлення і зверніться до центру обслуговування.
- В іншому випадку це може стати причиною пожежі, ураження електричним струмом чи пошкодження виробу.

Не ставте ємності з рідиною, такі як вази, горщики з квітами, напої, косметичні засоби чи медикаменти або металеві предмети на виріб.

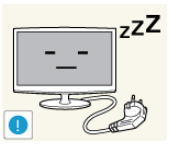
- Якщо всередину виробу потрапить вода чи інша рідина, вимкніть живлення, від'єднайте кабель живлення і зверніться до центру обслуговування.
- В іншому випадку це може стати причиною пожежі, ураження електричним струмом чи пошкодження виробу.

Увага



Відтворення нерухомого зображення впродовж тривалого часу може спричинити появу ефекту залишкового зображення або плям на екрані.

- Якщо виріб не використовується впродовж тривалого часу, встановіть режим енергозбереження або екранну заставку із використанням рухомого зображення.

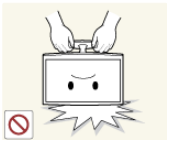


Якщо виріб не використовується впродовж тривалого часу, наприклад через те, що в будинку нікого немає, від'єднайте кабель живлення від розетки.

- Інакше, на ньому може накопичитись пил і, як наслідок, через перегрівання може статися пожежа або коротке замикання, або це може призвести до ураження електричним струмом.

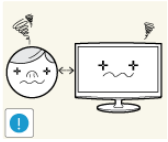
Встановіть відповідну роздільну здатність і частоту для виробу.

- Нехтування цією порадою може призвести до додаткового навантаження на зір.



Не перевертайте виріб догори ногами та не пересувайте його, тримаючи тільки за підставку.

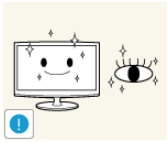
- Це може спричинити падіння виробу і, як наслідок, пошкодження виробу або травмування користувача.



Тривалий перегляд виробу на близькій відстані може призвести до погіршення зору.

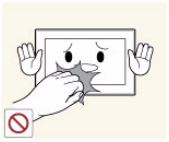
Не використовуйте зволожувач або плиту поблизу виробу.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.



Під час перегляду зображення на екрані впродовж тривалого часу важливо давати очам відпочити (5 хвилин кожної години).

- Це дозволить зменшити навантаження на зір.



Не торкайтесь виробу, оскільки панель дисплея нагрівається після використання її протягом тривалого часу.

Тримайте дрібне приладдя подалі від дітей.

Будьте уважні під час регулювання кута нахилу виробу або висоти підставки.

- Якщо притиснути руку або пальці, це може призвести до травмування.
- Якщо виріб нахилити надто сильно, він може впасти і призвести до травмування користувача.

Не ставте важкі предмети на виріб.

- В іншому випадку це може призвести до пошкодження виробу або травмування користувача.

Підтримання правильного положення тіла під час використання виробу

Під час використання виробу підтримуйте правильне положення тіла.

- Випрямте спину.
- Дотримуйтесь відстані 45-50 см від очей до екрана. Дивіться на екран трохи зверху; поставте монітор перед собою.
- Встановіть кут нахилу виробу так, щоб світло не відбивалось від екрана.
- Кут згину ліктів має становити 90 градусів; кисті рук мають рівно продовжувати лінію передпліччя.
- Кут згину ліктів має становити 90 градусів.
- Коліна мають бути під кутом понад 90 градусів, а п'ятки міцно притиснуті до підлоги; руки мають бути нижче рівня серця.

2 Встановлення виробу

2-1 Вміст упаковки

- Розпакуйте виріб і перевірте, чи наявні всі з поданих далі елементів.
- Зберігайте упакування на випадок переміщення виробу в майбутньому.

Монітор

ЗМІСТ			
Посібник зі встановлення	Гарантія на виріб (додаються не у всіх країнах)	Кабель типу D-Sub	Кріплення підставки
Підставка	Шнур живлення	Адаптер постійного струму	

Кабелі, які надаються, можуть різнитися залежно від придбаного виробу.

2-2 Встановлення підставки

Перед монтуванням виробу покладіть його на пласку і стійку поверхню екраном донизу.

Вставте кріплення підставки в підставку у напрямку, вказаному на малюнку.

Перевірте, чи надійно під'єднано кріплення підставки.

Поверніть гвинт для з'єднання внизу підставки до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.

Застеліть стіл м'якою тканиною для захисту виробу і покладіть виріб на тканину передньою частиною донизу.

Притримуйте корпус виробу рукою, як показано на малюнку.

Потисніть підставку, яку слід примонтувати, в корпус у напрямку, вказаному стрілкою, як показано на малюнку.

- Увага

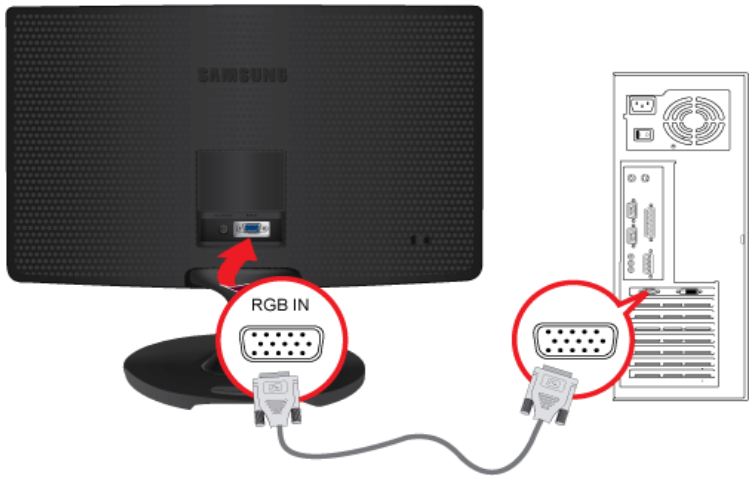
Не піднімайте виріб, тримаючи його тільки за підставку.

Щоб розібрати пристрій, виконайте дії у зворотному порядку.

2-3 Під'єднання до комп'ютера

Панель з'єднань може відрізнятись залежно від моделі виробу.

1. Під'єднайте виріб до комп'ютера залежно від відеовиходу, який підтримується комп'ютером.
   - Якщо графічна карта підтримує вихід D-Sub (<Analog>)
     - За допомогою кабелю D-Sub з'єднайте роз'єм [RGB IN] виробу з роз'ємом [D-SubD-Sub] комп'ютера.



2. Під’єднайте адаптер живлення до роз’єму [DC 12V/14V] на задній панелі виробу. Під’єднайте кабель живлення до адаптера і настінної розетки.
   (Вхідна напруга перемкнеться автоматично).

Коли виріб під'єднано до комп'ютера, його можна увімкнути і використовувати.

3. Кабелі слід під’єднати так, як показано на малюнку.

2-4 Замок “Кенсінгтон”

Замок "Кенсінгтон" - пристрій для захисту від крадіжок, що дозволяє користувачу заблокувати виріб для безпечного використання в громадських місцях. Оскільки вигляд і використання пристрою блокування можуть відрізнятись залежно від моделі та виробника, детальнішу інформацію про нього шукайте в посібнику користувача, який додається до такого пристрою блокування.

Замок "Кенсінгтон" слід придбати окремо.

Для блокування виробу дотримуйтесь поданих нижче кроків.

1. Обмотайте кабель замка "Кенсінгтон" навколо великих стаціонарних об'єктів, таких як стіл або крісло.
2. Просуньте кінець кабелю із прикріпленим замком крізь кінець із петлею кабелю замка "Кенсінгтон".
3. Вставте пристрій блокування у гніздо "Кенсінгтон" на моніторі (B).
4. Заблокуйте замок (A).

- Це загальні інструкції. Детальніші інструкцій див. у посібнику користувача, що додається до пристрою блокування.
- Придбати пристрій блокування можна у магазині електроніки, в інтернет-магазині або в центрі обслуговування.

3 Використання виробу

3-1 Таблиця стандартних режимів передачі сигналу

Цей виріб забезпечує найкращу якість зображення за умови перегляду із оптимальним налаштуванням роздільної здатності. Оптимальне значення роздільної здатності залежить від розміру екрана.

Тому, якщо не встановити оптимальну роздільну здатність для панелі певного розміру, якість зображення буде низькою. Радимо встановити оптимальну роздільну здатність виробу.

Якщо сигнал із комп'ютера надходить в одному з поданих далі стандартних режимів сигналу, зображення буде налаштовано автоматично. Однак, якщо сигнал із комп'ютера не відповідає стандартним режимам сигналу, може відображатися порожній екран. Тому, налаштуйте роздільну здатність, дотримуючись вказівок у посібнику користувача графічної карти.

S16A100N

РЕЖИМ ВІДОБРАЖЕННЯ	ГОРИЗОНТАЛЬНА ЧАСТОТА (KHZ)	ВЕРТИКАЛЬНА ЧАСТОТА (HZ)	ЧАСТОТА ПІКСЕЛЬНОЇ СИНХРОНІЗАЦІЇ (MHZ)	ПОЛЯРНІСТЬ СИНХРОНІЗАЦІЇ (Г/В)
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1366 x 768	47,712	59,790	85,500	+/+

S19A100N

РЕЖИМ ВІДОБРАЖЕННЯ	ГОРИЗОНТАЛЬНА ЧАСТОТА (KHZ)	ВЕРТИКАЛЬНА ЧАСТОТА (HZ)	ЧАСТОТА ПІКСЕЛЬНОЇ СИНХРОНІЗАЦІЇ (MHZ)	ПОЛЯРНІСТЬ СИНХРОНІЗАЦІЇ (Г/В)
IBM, 640 x 350	31,469	70,086	25,175	+/-
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1366 x 768	47,712	59,790	85,500	+/+

S22A100N

РЕЖИМ ВІДОБРАЖЕННЯ	ГОРИЗОНТАЛЬНА ЧАСТОТА (KHZ)	ВЕРТИКАЛЬНА ЧАСТОТА (HZ)	ЧАСТОТА ПІКСЕЛЬНОЇ СИНХРОНІЗАЦІЇ (MHZ)	ПОЛЯРНІСТЬ СИНХРОНІЗАЦІЇ (Г/В)
IBM, 640 x 350	31,469	70,086	25,175	+/-
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 800	62,795	74,934	106,500	-/+
VESA, 1280 x 960	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 X 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1440 X 900	70,635	74,984	136,750	-/+
VESA, 1600 X 1200	75,000	60,000	162,000	+/+
VESA, 1680 X 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 X 1080	67,500	60,000	148,500	+/+

Горизонтальна частота

Час, який витрачається на сканування однієї лінії крайньої лівої точки до крайньої правої точки екрана називається горизонтальним циклом, а обернена величина горизонтального циклу називається горизонтальною частотою. Горизонтальна частота вимірюється в кГц.

Вертикальна частота

Щоб людина змогла побачити зображення, панель має відображати одне й те ж зображення на екрані десятки разів кожної секунди. Така частота називається вертикальною частотою. Вертикальна частота вимірюється в Гц.

Кнопки управління виробом

Функції живлення (увімкнення/вимкнення), налаштування яскравості, контрастності та автоматичного налаштування цього виробу можна вибрати лише натисненням кнопки живлення.

ФУНКЦІЯ	ОПИС
Увімкнення/вимкнення	Щоб увімкнути чи вимкнути екран, натисніть і утримуйте кнопку живлення, поки не увімкнеться чи вимкнеться екран. • Щоб вимкнути виріб, натисніть і утримуйте кнопку живлення упродовж щонайменше 5 секунд. • Щоб увімкнути живлення виробу, натисніть кнопку живлення. Детальніше про функцію енергозбереження див. у розділі Функція енергозбереження на сторінках із додатковою інформацією. Якщо виріб не використовується протягом тривалого часу, радимо від'єднати кабель живлення для зменшення споживання електроенергії.
Яскравість, контрастність і автоматичне налаштування	Щоб використовувати функції яскравості, контрастності і автоматичного налаштування, натисніть і утримуйте кнопку живлення упродовж не менше 5 секунд. Щоб вибрати пункт меню на екрані меню, натисніть і утримуйте кнопку живлення, поки не буде вибрано потрібний пункт меню. Щоб перейти до іншого пункту меню, коротко натисніть кнопку живлення.

3-3 MagicTune

Що таке MagicTune?

MagicTune - програма, що допомагає налаштувати монітор, надаючи вичерпний опис функцій монітора і легкі для розуміння вказівки.

Користувач може налаштувати виріб за допомогою миші та клавіатури, не використовуючи для цього кнопки управління виробу.

Встановлення програмного забезпечення

1. Відвідайте офіційний веб-сайт Samsung і завантажте найновішу версію програмного забезпечення MagicTune . http://www.samsung.com/us/consumer/learningresources/monitor/magetune/pop_intro.html
2. Виконайте кроки зі встановлення програмного забезпечення, що залишились, відповідно до вказівок на екрані.

- Якщо не перезавантажити комп'ютер після встановлення, програмне забезпечення може не працювати належним чином.
- Піктограма MagicTune може не відображатись залежно від системи комп'ютера і технічних характеристик виробу.
- Якщо піктограма програми не з'явиться, натисніть клавішу F5.

Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми (MagicTune™)

На встановлення програми MagicTune™ можуть вплинути графічна карта, материнська плата та мережеве середовище.

Вимоги до системи

OS

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7

Видалення програмного забезпечення

Програму MagicTune™ можна видалити тільки за допомогою пункту [Add or Remove Programs (Установка й видалення програм)] у системі Windows.

Щоб видалити програму MagicTune™, виконайте такі кроки.

1. Натисніть [Start (Пуск)] і виберіть [Settings (Параметри)], [Control Panel (Панель керування)] в меню. Для Windows XP, натисніть [Start (Пуск)] і виберіть [Control Panel (Панель керування)] в меню.
2. Двічі клацніть піктограму [Add or Remove Programs (Установка й видалення програм)] на панелі керування.
3. У вікні [Додати/Видалити] знайдіть і виберіть програму MagicTune™.
4. Натисніть [Change or Remove Programs (Змінити або видалити програми)], щоб видалити програмне забезпечення.
5. Виберіть [Yes (Так)], щоб розпочати видалення програми MagicTune™.
6. Зачекайте, допоки не з'явиться повідомлення з інформацією про те, що програмне забезпечення повністю видалено.

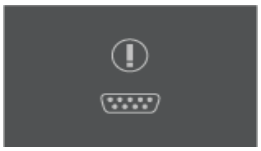
Для отримання технічної підтримки, відповідей на поширені запитання або оновлення програмного забезпечення для MagicTune™ відвідайте наш веб-сайт.

4 Усунення несправностей

4-1 Самодіагностика монітора

- За допомогою функції самодіагностики можна перевірити, чи виріб працює належним чином.
- Якщо екран порожній, навіть якщо виріб належним чином підключено до комп’ютера, виконайте функцію самодіагностики описаним нижче чином.

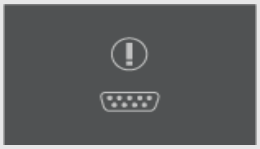
1. Вимкніть виріб і комп'ютер.
2. Від'єднайте кабель передачі сигналу від виробу.
3. Увімкніть виріб.
4. Якщо виріб працює належним чином, з’явиться піктограма <Check Signal Cable>.



У такому випадку, якщо знову відобразиться порожній екран, перевірте комп'ютер і з'єднання. Виріб працює належним чином.

4-2 Перед тим як звернутися по допомогу

Перед тим як подати прохання щодо післяпродажного обслуговування, перевірте таке. Якщо проблему вирішити не вдасться, зверніться до найближчого центру обслуговування компанії Samsung Electronics.

ВІДОБРАЖАЄТЬСЯ ПОРОЖНІЙ ЕКРАН / Я НЕ МОЖУ УВІМКНУТИ ВИРІБ	
Чи належним чином під'єднано кабель живлення?	Перевірте стан під'єднання кабелю живлення.
На екрані з’явилася піктограма <Check Signal Cable>? 	Перевірте кабельне з'єднання між комп'ютером і виробом.
На екрані з’явилася піктограма <Optimum resolution>? 	Таке трапляється, коли сигнал з графічної карти перевищує максимальну роздільну здатність або максимальну частоту виробу. У такому випадку встановіть відповідну роздільну здатність і частоту для виробу.
На екрані з’явилася піктограма <power saving mode>, і через п’ять секунд зображення зникло з екрана? 	1. Ця піктограма з’явиться, перш ніж виріб перейде у режим енергозаощадження. Щоб відновити нормальну роботу, клацніть мишею або натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі. 2. Коли виріб перебуває в режимі енергозаощадження, як тільки ви натиснете цю кнопку, на екрані відразу з’явиться піктограма <power saving mode>, і через п’ять секунд виріб знову перейде в режим енергозаощадження. 3. Коли на екрані відображається піктограма <power saving mode>, після натиснення цієї кнопки монітор вимкнеться.
ВІДОБРАЖАЮТЬСЯ ДОВОЛІ ДИВНІ КОЛЬОРИ / ВІДОБРАЖАЄТЬСЯ ЧОРНО-БІЛЕ ЗОБРАЖЕННЯ	
Чи зображення на екрані відображається так, ніби Ви дивитесь на екран крізь целофановий пакет?	Перевірте під'єднання кабелю до комп'ютера. Вийміть і ще раз до кінця вставте графічну карту в комп'ютер.
Чи правильно налаштовано графічну карту?	Налаштуйте графічну карту відповідно до вказівок, поданих у посібнику користувача.
ОБЛАСТЬ ВІДОБРАЖЕННЯ РАПТОМ ПЕРЕМІЩАЄТЬСЯ ДО КРАЮ АБО ДО СЕРЕДИНИ.	
Ви змінювали графічну карту або драйвер?	Натисніть цю кнопку, щоб виконати функцію автоналаштування.
Ви змінювали налаштування роздільної здатності і частоти відповідно до виробу?	Встановіть значення роздільної здатності і частоти для графічної карти відповідно до розділу (Таблиця стандартних режимів передачі сигналу)
Чи правильно налаштовано графічну карту?	Налаштуйте графічну карту відповідно до вказівок, поданих у посібнику користувача.

ЗОБРАЖЕННЯ НЕСФОКУСОВАНЕ.	
Ви змінювали налаштування роздільної здатності і частоти відповідно до виробу?	Встановіть значення роздільної здатності і частоти для графічної карти відповідно до розділу (Таблиця стандартних режимів передачі сигналу)
КОЛІ ВІДОБРАЖАЄТЬСЯ У 16 БІТАХ (16 КОЛЬОРІВ). КОЛЬОРИ НА ЕКРАНІ ЗМІНИЛИСЯ ПІСЛЯ ЗМІНИ ГРАФІЧНОЇ КАРТИ.	
Ви встановили драйвер пристрою?	Windows XP: ще раз налаштуйте колір, натиснувши Control Panel (Панель керування) → Appearance and Themes (Оформлення й теми) → Display (Дисплей)→ Settings (Параметри). Windows ME/2000 : налаштуйте кольори ще раз, вибравши Control Panel (Панель керування) → Display (Дисплей) →Settings (Параметри). Windows Vista: змініть налаштування кольору, вибравши Панель керування → Оформлення та персоналізація→Персоналізація→Параметри дисплея. Windows 7: щоб змінити налаштування кольору, виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Дисплей → Настроїти роздільну здатність → Додаткові параметри → Монітор. (Детальнішу інформацію див. у посібнику користувача системи Windows комп'ютера.)
Чи правильно налаштовано графічну карту?	Налаштуйте колір ще раз відповідно до нового драйвера графічної карти.
ПІД ЧАС ЗАВАНТАЖЕННЯ КОМП'ЮТЕРА ЛУНАЄ ЗВУКОВИЙ СИГНАЛ.	
Якщо сигнал лунає три або більше разів під час завантаження комп'ютера, зверніться до служби обслуговування.	

4-3 ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ	СПРОБУЙТЕ ТАКЕ!
Як змінити частоту (частоту оновлення) відеосигналу?	Слід змінити частоту графічної карти. Windows XP: Змініть частоту, вибравши пункт Панель керування → Оформлення й теми → Дисплей→ Параметри → Додатково → Монітор, а тоді змініть частоту оновлення у пункті Настройки монітора. Windows ME/2000 : Змініть частоту, вибравши пункт Control Panel (Панель керування) → Display (Дисплей) → Settings (Параметри) → Advanced (Додатково) → Monitor (Монітор), а тоді змініть частоту оновлення у пункті Monitor Settings (Настройки монітора). Windows Vista: змініть частоту, вибравши пункт Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри дисплея → Додаткові параметри → Монітор, а тоді змініть частоту оновлення у пункті Настройки монітора. Windows 7: Змініть частоту, вибравши Панель керування → Оформлення та персоналізація → Відображення → Настроїти роздільну здатність → Додаткові параметри → Монітор, тоді змініть частоту оновлення екрана в пункті Настройки монітора. (Детальніше див. у посібнику користувача комп'ютера або графічної карти).

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ	СПРОБУЙТЕ ТАКЕ!
Як змінити роздільну здатність?	Windows XP: щоб змінити роздільну здатність, натисніть Control Panel (Панель керування) → Appearance and Themes (Оформлення й теми)→Display (Дисплей) → Settings (Параметри). Windows ME/2000 : щоб змінити роздільну здатність, натисніть Control Panel (Панель керування) → Display (Дисплей) →Settings (Параметри). Windows Vista: змініть налаштування роздільної здатності, вибравши Панель керування → Оформлення та персоналізація→Персоналізація→Параметри дисплея. Windows 7: щоб змінити роздільну здатність, виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Дисплей → Настроїти роздільну здатність. (Детальніше див. у посібнику користувача комп'ютера або графічної карти).
Як використовувати функцію енергозбереження?	Windows XP: Налаштуйте функцію, вибравши Control Panel (Панель керування) → Appearance and Themes (Оформлення й теми) → Display (Дисплей) → Screen Saver Setting (Екранна заставка) або виконайте налаштування в режимі BIOS комп'ютера. Windows ME/2000 : налаштуйте функцію, вибравши Control Panel (Панель керування) → Display (Дисплей) → Screen Saver Setting (Екранна заставка) або виконайте налаштування в режимі BIOS комп'ютера. Windows Vista: змініть налаштування, вибравши пункт Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Заставка. Можна також використовувати меню режиму BIOS на ПК. Windows 7: змініть налаштування, вибравши пункт Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Заставка. Можна також використовувати меню режиму BIOS на ПК. (Детальнішу інформацію див. у посібнику користувача системи Windows комп'ютера.)

5 Додаткова інформація

5-1 Характеристика

МОДЕЛЬ		S16A100N
Панель	Розмір	15,547 дюймів (39,5 см)
	Область зображення	344,2 мм (Г) x 193,5 мм (В)
	Крок піксела	0,252 мм (Г) x 0,252 мм (В)
Синхронізація	По горизонталі	30 ~ 81 kHz
	По вертикалі	56 ~ 60 Hz
Кольори зображення		262.144
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	1366x768 @ 60 Hz
	Максимальна роздільна здатність	1366x768 @ 60 Hz
Вхідний сигнал, за умови навантаження		RGB аналоговий 0,7 Vp-p ± 5% окрема синх. гор./вер., композитна, SOG TTL-рівень (дуже високий ≥ 2,0В, дуже низький ≤ 0,8В)
Максимальна частота піксельної синхронізації		72,8 MHz (аналоговий)
Джерело живлення		Цей виріб підтримує напругу 100 – 240 В. Оскільки стандартне значення напруги відрізняється залежно від країни, перевірте наліпку на тильній стороні виробу.
Кабель передачі сигналу		Кабель з двома 15-контактними роз'ємами D-sub, окремий
Розміри (ШхВхГ) / Вага		373,3 × 244,0 × 58,0 mm(без підставки) 373,3 × 326,1 × 178,0 mm(з підставкою) / 1,1 kg
Характеристики середовища	Експлуатація	Робоча температура: 0˚C ~ 50˚C (32˚F ~ 122˚F) Вологість: 10 % - 80 % без конденсації
	Зберігання	Температура зберігання: -20˚C - 60˚C (-4˚F - 140˚F) Вологість: 5 % - 95 % без конденсації
Нахил		-1˚(±2˚) ~ 20˚(±2˚)

МОДЕЛЬ		S19A100N
Панель	Розмір	18,5 дюймів (47 см)
	Область зображення	409,8 мм (Г) x 230,4 мм (В)
	Крок піксела	0,300 мм (Г) x 0,300 мм (В)
Синхронізація	По горизонталі	30 ~ 81 kHz
	По вертикалі	56 ~ 75 Hz
Кольори зображення		16,7 млн.
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	1366x768 @ 60 Hz
	Максимальна роздільна здатність	1366x768 @ 60 Hz
Вхідний сигнал, за умови навантаження		RGB аналоговий 0,7 Vp-p ± 5% окрема синх. гор./вер., композитна, SOG TTL-рівень (дуже високий ≥ 2,0В, дуже низький ≤ 0,8В)
Максимальна частота піксельної синхронізації		95 MHz (аналоговий)
Джерело живлення		Цей виріб підтримує напругу 100 – 240 В. Оскільки стандартне значення напруги відрізняється залежно від країни, перевірте наліпку на тильній стороні виробу.
Кабель передачі сигналу		Кабель з двома 15-контактними роз'ємами D-sub, окремий
Розміри (ШхВхГ) / Вага		443,4 × 283,0 × 60,1 mm(без підставки) 443,4 × 366,4 × 214,2 mm(з підставкою) / 2,1 kg
Характеристики середовища	Експлуатація	Робоча температура: 0˚C - 50˚C (32˚F ~ 122˚F) Вологість: 10 % - 80 % без конденсації
	Зберігання	Температура зберігання: -20˚C - 60˚C(-4˚F - 140˚F) Вологість: 5 % - 95 % без конденсації
Нахил		-1˚(±2˚) ~ 20˚(±2˚)

МОДЕЛЬ		S22A100N
Панель	Розмір	21,5 дюймів (54,6 см)
	Область зображення	476,6 мм (Г) x 268,1 мм (В)
	Крок піксела	0,248 мм (Г) x 0,248 мм (В)
Синхронізація	По горизонталі	30 ~ 81 kHz
	По вертикалі	56 ~ 75 Hz
Кольори зображення		16,7 млн.
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	1920x1080@60Hz
	Максимальна роздільна здатність	1920x1080@60Hz
Вхідний сигнал, за умови навантаження		RGB аналоговий 0,7 Vp-p ± 5% окрема синх. гор./вер., композитна, SOG TTL-рівень (дуже високий ≥ 2,0В, дуже низький ≤ 0,8В)
Максимальна частота піксельної синхронізації		185 MHz (аналоговий)
Джерело живлення		Цей виріб підтримує напругу 100 – 240 В. Оскільки стандартне значення напруги відрізняється залежно від країни, перевірте наліпку на тильній стороні виробу.
Кабель передачі сигналу		Кабель з двома 15-контактними роз'ємами D-sub, окремий
Розміри (ШхВхГ) / Вага		510,2 × 323,4 × 59,8 mm(без підставки) 510,2 × 214,2 × 404,6 mm(з підставкою) / 2,5 kg
Характеристики середовища	Експлуатація	Робоча температура: 0˚C ~ 50˚C (32˚F ~ 122˚F) Вологість: 10 % - 80 % без конденсації
	Зберігання	Температура зберігання: -20˚C - 60˚C (-4˚F ~ 140˚F) Вологість: 5 % - 95 % без конденсації
Нахил		-1˚(±2˚) ~ 20˚(±2˚)

Конструкція та технічні характеристики можуть бути змінені без попередження.

Це цифровий пристрій класу B.

5-2 Функція енергозбереження

Монітор має вбудовану систему керування живленням - режим енергозбереження. Ця система дозволяє заощаджувати енергію, перемикаючи монітор у режим низького споживання енергії, якщо його не використовують впродовж певного часу. Якщо натиснути будь-яку клавішу на клавіатурі, монітор автоматично повернеться до звичайного режиму роботи. Задля збереження електроенергії вимикайте монітор, коли він не використовується чи залишається без нагляду протягом тривалого часу. Система енергозбереження функціонує, якщо на комп'ютері встановлено сумісну із системою VESA DPM відеокарту. Для налаштування даної функції використовуйте службову програму, встановлену на комп'ютері.

СТАН	НОРМАЛЬНА РОБОТА	РЕЖИМ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ	ЖИВЛЕННЯ ВИМКНЕНО
Споживання енергії (типово)	S16A100N: 8 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
	S19A100N: 17 Вт		
	S22A100N: 25 Вт		

Якщо перемикач живлення відсутній, споживання енергії буде на рівні "0" лише коли від'єднано кабель живлення.

5-3 Як звернутись у компанію SAMSUNG у різних країнах світу

• У разі виникнення запитань або зауважень стосовно виробів Samsung звертайтесь у центр обслуговування клієнтів компанії SAMSUNG.

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATIN AMERICA		
ARGENTINA	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com
EUROPE		
ALBANIA	42 27 5755	http://www.samsung.com
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com

EUROPE		
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
FINLAND	030 - 6227 515	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864 € 0,14/Min)	http://www.samsung.com
CYPRUS	From landline : 8009 4000	http://www.samsung.com
GREECE	From landline : 80111-SAMSUNG (7267864) From landline & mobile : (+30) 210 6897691	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com
KOSOVO	+381 0113216899	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG(172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	From landline : 08010-SAMSUNG (7267864) From landline & mobile : (+40) 21 206 01 10	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848 - SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com/ch http://www.samsung.com/ch_fr/ (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
Turkey	444 77 11	http://www.samsung.com

CIS		
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	http://www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500(GSM: 7799)	http://www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MONGOLIA		http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua http://www.samsung.com/ua_ru
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 4698	http://www.samsung.com/hk http://www.samsung.com/hk_en/
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG(726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG(726-7864)for Digi-tel 1-800-8-SAMSUNG(726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDLE EAST		
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273	http://www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D' IVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com

5-4 Належна утилізація цього продукту (відходи електричного й електронного устаткування)

(Стосується країн Європейського союзу й інших європейських країн із роздільними системами збирання відходів.)

Ця позначка на продукті, аксесуарах чи в документації вказує на неможливість утилізації продукту й електронних аксесуарів (наприклад, зарядного пристрою, навушників, USB-кабелю) з іншими побутовими відходами після завершення строку експлуатації. Щоб не завдати шкоди навколишньому середовищу чи здоров'ю людей унаслідок неправильної утилізації відходів, ці елементи потрібно утилізувати окремо від інших побутових відходів, щоб забезпечити можливість їх обробки та повторного використання матеріальних ресурсів.

Щоб отримати інформацію про місце та спосіб обробки цих елементів, безпечний для навколишнього середовища, звичайним користувачам слід звернутися до агентів, у яких було придбано продукт, або до місцевої муніципальної установи.

Користувачі, які представляють організації, мають звернутися до своїх постачальників і перевірити умови контракту на придбання. Під час утилізації цей продукт і його електронні аксесуари не слід змішувати з іншими побутовими відходами.